

Kodu	Ders	Z/S	T+U Saat	Kredi	AKTS
	Tüketici Hukuku	Seçmeli	2+0	2	2
<b>AKTS Kredisi Toplam</b>					<b>2</b>

DERS BİLGİLERİ						
Ders	Kodu	Yarıyıl	Z/S	T+U Saat	Kredi	AKTS
Tüketici Hukuku		Güz	Seçmeli	2+0	2	2
<b>Ön Koşul</b>	Yok					
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe					
<b>Dersin Seviyesi</b>	Lisans/Önlisans					
<b>Dersin Türü</b>	Ortak Seçmeli					
<b>Dersi Veren Öğretim Elemanı</b>	Öğr. Gör. Zeynep Büşra KORKMAZ					
<b>Dersin Amacı</b>	Bu dersin amacı Tüketici haklarını, genel işlem şartlarını ve hak ihlali durumunda başvuru yollarını kavramak.					
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	<p>Bu dersin sonunda öğrenci</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tüketici Hukukunun temel kavramlarını bilir.</li> <li>2. Genel işlem şartlarını ve bunların denetlenmesi esaslarını kavrar.</li> <li>3. Ayıplı mal veya hizmet sunulan tüketicinin gerek tüketici hakem heyeti gerekse tüketici mahkemeleri nezdinde sahip olduğu seçimlik haklarla bunlara ilişkin başvuru usullerini uygular.</li> </ol>					
<b>Dersin İçeriği</b>	Tüketici hakları, genel işlem şartları, başvuru yolları					

DERS AKIŞI		
Hafta	Konular	Ön Hazırlık / Kaynaklar
1	Dersin işleme metodu ve planı ile ölçme-değerlendirme kriterleri hakkında bilgi verilmesi, Tüketici Hukukuna giriş, Tüketici Hukukunun temel kavramları	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
2	Türkiye’de ve dünyada tüketici haklarının gelişmesi süreci	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
3	Tüketicinin korunmasını gerektiren sebepler; tüketicinin korunmasının temelleri, Tüketici Hukukunun, diğer hukuk dalları ile ilişkisi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un kapsamının belirlenmesi	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
4	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un kapsamının belirlenmesi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında Tüketici ve tüketici işlemi kavramlarının açıklanması	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
5	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketici işlemi kavramının açıklanması, Genel işlem şartları ve tüketici sözleşmelerindeki haksız şartlar, Satıştan	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN

	kaçınma, Sipariş edilmeyen mal ve hizmetler, Tüketicinin sağlık ve güvenliğinin korunması	
6	Tüketicinin bilgilendirilmesi, Tüketicinin eğitimi ve bilinçlendirilmesi, Tüketici örgütleri ve tüketicinin temsili, Tüketicinin çevresel tehlikelere karşı korunması, Tüketicinin ekonomik çıkarlarının korunması	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
7	Aldatıcı reklamlara karşı tüketicinin korunması	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
8	Aldatıcı reklamlara karşı tüketicinin korunması	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
9	Ayıplı mal ve hizmetler	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
10	Ayıplı mal ve hizmetler	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
11	Tüketici sözleşmeleri	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
12	Tüketici sözleşmeleri	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
13	Tüketici Kurulları, Tüketici uyuşmazlıklarının çözümü	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN
14	Tüketici uyuşmazlıklarının çözümü	Tüketicinin Korunması Hukuku, 2020, Çağlar ÖZEL Tüketici Hukuku Dersleri, 2021, İ. Yılmaz ARSLAN

#### **KAYNAKLAR**

<b>Ders Notu</b>	Yukarıda belirtilen kitapların ilgili bölümleri
<b>Diğer Kaynaklar</b>	Yukarıda belirtilen kitaplar ve ilgili makaleler